

I. COMUNIDAD AUTÓNOMA

2. AUTORIDADES Y PERSONAL

Consejería de Economía y Hacienda

1635 Orden de 3 de febrero de 2014, de la Consejería de Economía y Hacienda, por la que se aprueba el programa de materias específicas de las pruebas selectivas para ingreso en la Administración Pública Regional en el Cuerpo Técnico, opción Orientador Laboral.

Los avances tecnológicos, las modificaciones normativas y la nueva cultura tendente a la mejor calidad de los servicios públicos aconsejan la actualización de los programas específicos que han de regir en las pruebas a distintos Cuerpos de la Administración Regional de Murcia. Esta actualización pretende mejorar la selección de profesionales idóneos para la ejecución de las funciones o tareas correspondientes, en orden a lograr una Administración más eficaz y eficiente puesta al servicio del ciudadano.

Por ello ha sido necesaria la elaboración del temario específico que regirá en las pruebas selectivas que se convoquen para el Cuerpo y Opción que figura como Anexo a esta Orden, a partir de la entrada en vigor de la misma.

En su virtud, y en uso de las facultades que me confiere el artículo 12 de la Ley de la Función Pública de la Región de Murcia, cuyo Texto Refundido ha sido aprobado por Decreto Legislativo 1/2001, de 26 de enero, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 11.3 del Decreto 57/1986, de 27 de junio, de Acceso a la Función Pública, Promoción Interna y Provisión de Puestos de la Administración Regional,

Dispongo:

Artículo 1

Aprobar el programa de materias específicas de las pruebas selectivas para ingreso en la Administración Pública Regional en el Cuerpo Técnico, Opción Orientador Laboral que figura en el Anexo de la presente Orden.

Artículo 2

El programa de materias específicas aprobado por esta Orden regirá en las pruebas selectivas que se convoquen para dicho Cuerpo y Opción, a partir de la entrada en vigor de la misma.

Disposición final

La presente Orden entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia.

Murcia, 3 febrero de 2014.—El Consejero de Economía y Hacienda, Juan Bernal Roldán.

Anexo

Programa de materias específicas

Cuerpo Técnico, opción Orientador Laboral

POLÍTICA DE EMPLEO Y MERCADO DE TRABAJO.

Tema 1. Ley 56/2003, de 16 de diciembre. La política de empleo. El Sistema Nacional de Empleo. Servicios a la ciudadanía. La intermediación laboral. Agentes de la intermediación.

Tema 2. La política social y de empleo en la Unión Europea. Instituciones y Organismos Comunitarios actuantes en materia de empleo. La Estrategia Europea para el Empleo (EEE).

Tema 3. La Unión Europea y la política de empleo. Los fondos estructurales: Objetivos. El Fondo Social Europeo: Ámbitos de aplicación y operaciones financiadas.

Tema 4. El mercado de trabajo. Población activa, ocupada y parada. Metodología de las fuentes estadísticas. Encuesta de población activa. Paro registrado.

Tema 5. Políticas activas y pasivas de empleo. Medidas vinculadas a la distribución del trabajo. El fomento del empleo.

Tema 6. La Red EURES. Definición. La libre circulación de trabajadores. Objetivos de la Red EURES, funciones, evolución y situación actual. Funciones de la Oficina Europea de Coordinación. Actividades de EURES.

Tema 7. La protección por desempleo en España. Regulación actual y personas protegidas. El nivel contributivo y el nivel asistencial. El Programa Renta Activa de Inserción. La capitalización de la prestación por desempleo. Coordinación entre políticas activas de empleo y la protección económica a los desempleados. El compromiso de actividad.

Tema 8. El Servicio Público de Empleo de la Región de Murcia. Ley 9/2002, de 11 de noviembre, de Creación del Servicio Regional de Empleo y Formación. Organización, estructura y funciones.

Tema 9. La demanda. Inscripción, concepto y tipología. Situación administrativa de la demanda: Causas y acciones asociadas. Información de la demanda: Datos personales y profesionales. Ocupación: Concepto y clasificación de las ocupaciones. Calificación y clasificación profesional. Derechos y obligaciones del demandante de empleo.

Tema 10. La Oferta de Empleo: definición, gestión y sus fases, selección de candidatos. El papel del gestor de ofertas.

Tema 11. Servicios telemáticos para los ciudadanos en materia de empleo. El portal de empleo del Servicio Regional de Empleo y Formación. Servicios por Internet para la gestión de la demanda.

Tema 12. Políticas para el fomento de empleo y de la contratación en la Región de Murcia. Tipología de ayudas e incentivos.

ORIENTACIÓN LABORAL E INSERCIÓN PROFESIONAL

Tema 13. La orientación educativa y profesional. Principios básicos y modelos de intervención.

Tema 14. La Orientación para el empleo: funciones principales. Objetivos de la orientación para el empleo. Ámbito y destinatarios.

Tema 15. La Orientación Laboral en el Servicio Regional de Empleo y Formación. Objetivos, programas, acciones y destinatarios.

Tema 16. Fases del proceso de orientación: Captación y acceso al servicio, acogida, recogida de información, intervención y finalización del proceso.

Tema 17. Itinerarios Personalizados de Inserción como marco de gestión de las Políticas Activas de Empleo. Concepto de itinerario. Destinatarios. Fases.

Tema 18. La Orientación para el desarrollo profesional a lo largo de la vida. Madurez vocacional y autoconocimiento. Proceso de toma de decisiones en la elección de estudios y profesiones. La orientación laboral en el proceso de mejora y mantenimiento del puesto de trabajo.

Tema 19. Factores de ocupabilidad en los procesos de Orientación Laboral. Factores estructurales, personales, competenciales y psicosociales.

Tema 20. Conocimientos generales de las técnicas de dinámica de grupo y su aplicación en la orientación para el empleo. Activación grupal para la búsqueda de empleo. El trabajo con grupos de personas que presentan especiales dificultades de inserción.

Tema 21. Calidad en la Orientación: métodos y procesos de mejora aplicados a la orientación. La evaluación cuantitativa y cualitativa en los procesos de Orientación. Técnicas e instrumentos.

Tema 22. Estrategias para la búsqueda activa de empleo: Análisis del mercado de trabajo. Definición del objetivo profesional. Valoración de las técnicas de búsqueda activa de empleo. Estrategias para la mejora de la empleabilidad.

Tema 23. Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo (I): Autoconocimiento personal. Aptitudes, capacidades y destrezas. Características de personalidad que influyen en el empleo. Autoconocimiento profesional. Preferencias e intereses profesionales. El currículum vitae, utilidades en la búsqueda de empleo, estructura, tipos, aspectos formales. La carta de presentación objetivos y estructura.

Tema 24. Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo (II). La entrevista de selección: Finalidad y tipos. Fases de la entrevista de selección, estrategias para el abordaje e instrumentos. El marketing personal y la autocandidatura.

Tema 25. Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo (III). La red de contactos. Definición, organización, gestión y mantenimiento. Internet como herramienta de búsqueda de empleo: portales de empleo y redes sociales.

Tema 26. La entrevista. Definición, tipos de entrevista: Estructurada, semiestructurada y no estructurada. Entrevista en grupo. Fases de la entrevista y contenido. Tipos de preguntas. Papel del entrevistador.

Tema 27. Los jóvenes y el empleo. Políticas de empleo juvenil. La Orientación Profesional para la igualdad de oportunidades. La situación de las mujeres en el mercado laboral en España.

Tema 28. Derecho al trabajo de las personas con discapacidad. Empleo ordinario, empleo protegido y empleo autónomo. La Orientación Laboral para el colectivo de personas con discapacidad.

Tema 29. Políticas Públicas de empleo para la inmigración. Mercado laboral de los trabajadores inmigrantes. Los Servicios Públicos de Empleo en la regularización laboral de la inmigración. Catálogo de ocupaciones de difícil cobertura. Permisos de trabajo y residencia.

Tema 30. Los parados de larga duración y otros colectivos con especiales dificultades para su inserción laboral.

Tema 31. Los Recursos Telemáticos para la Inserción y la Orientación. Sistemas para la obtención de información para usuarios. Redes de recursos para los profesionales de la inserción y la orientación.

Tema 32. La protección de datos personales: Principios de la protección de datos y derechos de la personas.

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Tema 33. La Formación Profesional en España. El Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional. Calidad y evaluación del sistema.

Tema 34. Reconocimiento, evaluación, acreditación y registro de las cualificaciones. El Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales. El Instituto Nacional de las Cualificaciones. El Instituto de las Cualificaciones de la Región de Murcia.

Tema 35. El subsistema de formación profesional para el empleo (I). Estructura organizativa y de participación. Formación de demanda. Permisos individuales de formación.

Tema 36. El subsistema de formación profesional para el empleo (2). Formación de oferta. Apoyo, acompañamiento y acciones complementarias a la formación. Calidad y evaluación de la formación.

Tema 37. Los certificados de profesionalidad. Régimen jurídico establecido en el Real Decreto 34/2008, de 18 de enero.

Tema 38. Formación en alternancia con el empleo. Objeto. Programas mixtos de empleo – formación en la Región de Murcia.

Tema 39. El contrato para la formación y el aprendizaje. Aspectos laborales y formativos del contrato.

Tema 40. La formación profesional dual del sistema educativo.

RELACIONES LABORALES

Tema 41. La relación individual de trabajo. Ámbito y fuentes de la relación laboral. Derechos y deberes laborales básicos. Modalidades del contrato de trabajo. Elementos y eficacia del trabajo.

Tema 42. Contenido, modificación, suspensión y extinción del contrato de trabajo. Faltas y sanciones de los trabajadores.

Tema 43. La negociación colectiva y la solución de los conflictos colectivos laborales. El Convenio Colectivo: Contenidos y estructura. Intervención de la Administración en el proceso de negociación colectiva y de solución de conflictos.

Tema 44. La Seguridad Social en España. Normativa. Estructura del sistema de la Seguridad Social. El Régimen General de la Seguridad. Campo de aplicación. Afiliación, altas y bajas. Cotización. Acción protectora. Regímenes Especiales.

Tema 45. Siniestralidad Laboral y Prevención de Riesgos Laborales. El accidente de trabajo. Factores psicosociales que influyen en la accidentabilidad. Estrés laboral y violencia en el trabajo: tipos, prevención y técnicas de intervención. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.

Tema 46. La empresa: Concepto. Las PYMES. Agentes de interés empresarial: Cámaras de Comercio, Organizaciones Empresariales y Sindicatos.



Tema 47. Formas de acceso a la actividad empresarial. El proceso de creación de empresa. Instrumentos de apoyo y asesoramiento y ayudas económicas a la creación de empleo autónomo en la Región de Murcia.

Tema 48. El Plan de empresa: Definición. Estructura. Viabilidad económica y financiera del proyecto. La forma jurídica de la empresa: Tipología y características. Trámites de constitución. Obligaciones legales y fiscales.

Tema 49. Gestión de Recursos Humanos. El capital humano. Incorporación y estímulo de los recursos humanos. La gestión del conocimiento y planes de formación. Recursos humanos y gestión de la calidad. Gestión por competencias.

Tema 50. Economía social. Concepto. Modalidades de empresas y organizaciones de economía social. Sociedades cooperativas y sociedades laborales.